

# PRÁVA KLIENTŮ

Práva klientů Programu pro osoby v konfliktu se zákonem v plném rozsahu podléhají Listině základních práv a svobod, jako součásti Ústavního zákona č. 2/1993 Sb. ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb. České republiky.

Klienti POKZ mají právo:

1. Na poskytnutí služeb POKZ a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, původ, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
2. Na důstojnost, respekt, zdraví a jistotu po celou dobu poskytování služeb.
3. Znat filosofii a metody programu a další péče.
4. Spolurozhodovat o péči a službách, které jsou jim poskytovány.
5. Na informace týkající se aktuálních pravidel a regulací programu a informace o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
6. Být informováni o programu a průběhu poskytovaných služeb způsobem odpovídajícím jejich schopnostem jim porozumět, při minimálním použití neznáme, odborné terminologie.
7. Na udržení všech osobních údajů, zpráv a záznamů týkajících se jeho účasti v programu v důvěrnosti. Pracovníci programu, včetně sociálního pracovníka vazebního oddělení věznice Plzeň, jsou vázáni zákonnou povinností mlčenlivosti. Ochrana informací o klientovi je zajištěna i v případě počítačového zpracování.  
**Existují výjimky, jakými jsou: ohrožení bezpečnosti věznice (útěk, vzpoura, útok), ohrožení života klienta, trestná činnost, na niž se vztahuje oznamovací povinnost dle § 367 a 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, a rozhodnutí soudu.**
8. Rozhodnout zda, komu a v jakém rozsahu bude informace o jejich spolupráci s programem poskytnuta.
9. Na možnost vyžádat si názor dalšího odborníka.
10. Ukončit spolupráci s programem v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychického nátlaku.
11. Na ochranu před skutečným nebo hrozícím napadením, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
12. Na zprostředkování lékařského ošetření kvalifikovanými odborníky a právo jej odmítnout.
13. Na zprostředkování právního poradenství a právo jej odmítnout.
14. Znat vymezení zodpovědnosti členů týmu POKZ, jejich odpovídající vzdělání a supervizi.
15. Na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu a na informace o podobných službách, zdrojích a pobytových místech, nebo jiných vhodnějších službách.
16. Na ochranu před využíváním či zneužíváním vlastní osoby a svých blízkých ve prospěch zařízení nebo jeho zaměstnanců.
17. Nahlížet do dokumentace, která je o jeho osobě vedena v souvislosti s poskytováním služeb.
18. Obdržet písemný záznam, potvrzení či závěrečnou zprávu o spolupráci a poskytovaných službách.