

Práva klientů CAP – následná péče

Práva klientů v plném rozsahu podléhají Listině základních práv a svobod, jako součásti Ústavního zákona č. 2/1993 Sb. ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb. České republiky. Klienti jsou seznamováni s následujícími právy, neboť se jich poskytování služeb úzce dotýká.

Klienti mají právo:

- 1) na podpůrné životní prostředí bez návykových látek.
- 2) na poskytnutí služeb a péči bez ohledu na pohlaví, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, původ, identitu, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
- 3) na důstojnost, respekt, zdraví a jistotu po celou dobu poskytování služeb.
- 4) znát filosofii a metody doléčovacího programu a další péče.
- 5) spolurozhodovat o péči a službách, které jsou jim poskytovány.
- 6) na informace týkající se aktuálních pravidel a regulací programu a informace o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
- 7) být informováni o programu a průběhu poskytovaných služeb způsobem odpovídajícím jejich schopnostem jim porozumět, při minimálním použití neznámé, odborné terminologie.
- 8) rozhodnout zda, komu a v jakém rozsahu bude informace o jejich terapii poskytnuta.
- 9) možnost vyžádat si názor dalšího odborníka.
- 10) na přístup k radě schvalující proces registrace stížností týkajících se administrativních pravidel a regulací, sankcí, disciplinárních opatření a úprav pravidel.
- 11) znát odůvodnění všech hrazených poplatků a nákladů, způsoby a rozvržení plateb, přístup k financím a osobnímu majetku v průběhu programu a ke dni ukončení programu.
- 12) na utajení informací týkajících se užívání služeb a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky.
- 13) ukončit program v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychologického nátlaku.
- 14) na ochranu před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
- 15) na zprostředkování lékařského ošetření kvalifikovanými odborníky a právo jej odmítnout.
- 16) na zprostředkování právního poradenství a právo jej odmítnout.
- 17) znát vymezení zodpovědnosti členů týmu, jejich odpovídající výcvik a supervizi (včetně vyhodnocování a zpětné vazby).
- 18) na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu a na informace o podobných službách, zdrojích a pobytových místech, nebo jiných vhodnějších službách.
- 19) na ochranu před využíváním či zneužíváním vlastní osoby a svých blízkých ve prospěch zařízení nebo jeho zaměstnanců.
- 20) obdržet písemný záznam, potvrzení či závěrečnou zprávu o terapii a poskytovaných službách.

