

Průvodce službami následné péče

OBSAH:

1. PRO KOHO JSOU NAŠE SLUŽBY	2
2. JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME	3
A) KOMPLEXNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM S UBYTOVÁNÍM	3
B) AMBULANTNÍ DOLÉČOVÁNÍ	5
C) PÁROVÁ A RODINNÁ TERAPIE	6
D) RODINNÉ PORADENSTVÍ	7
3. JAK, KDY A KDE	8
4. PRÁVA KLIENTŮ	9
5. POVINNOSTI KLIENTŮ	10
6. ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ	11
7. POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ	12

Průvodce službami následné péče



Posláním *CAP - následná péče* je poskytovat komplexní podporu po léčbě závislosti – jednotlivcům, ale i párům, rodinám a blízkým závislých osob.

Náš tým v tuto chvíli tvoří jedna terapeutka, tři terapeuti a sociální pracovníce. Snažíme se využít naše vzdělání a zkušenosti k poskytnutí účinné péče a podpory, která je důležitá v období prvních měsíců abstinence.

Můžete u nás získat podporu při hledání samostatného bydlení, v průběhu uzdravování Vašich vztahů, při hledání uplatnění na trhu práce, udržení abstinence, řešení dluhů, řešení finančních závazků i při aktivním trávení volného času. Zajistíme pro Vás bezpečné zázemí pro práci na Vaší úzdravě a individuální přístup bez předsudků.

1. PRO KOHO JSOU NAŠE SLUŽBY

O naše služby můžete žádat, pokud absolvujete, nebo jste právě absolvoval/a léčbu závislosti a plánujete využít podporu pro přechod do běžného života. Naše služba je také určena pro ty, kteří již několik měsíců udržují abstinenci (aniž by absolvovali léčbu) a chtějí využít další podporu pro udržení této změny. Je možné nás kontaktovat i před uběhnutím této tříměsíční lhůty a být s námi v pravidelném kontaktu, dokud nebude podmínka abstinence splněna. Naše služby jsou také otevřeny pro rodiny a partnery, kteří pro sebe hledají podporu v situacích, kdy se některý z nich, nebo jejich blízkých potýká se závislostí. Naše služby jsou určeny lidem starším 18 let.

2. JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

A) KOMPLEXNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM S UBYTOVÁNÍM

Pobytová forma služby. Pokud si k nám podáte žádost a splníte formální požadavky žádosti a podmínky pro přijetí do služby (viz níže), sjednáme si s Vámi osobní pohovor, při kterém si prohlédnete ubytování a kde se Vás doptáme na Vaši aktuální situaci a plány do budoucna. Zajímáme se přitom i o Vaši motivaci a oblasti, kterým byste se chtěl/chtěla věnovat v doléčovací terapii. V následujících dnech tým pracovníků na poradě rozhodne, zda Vás do komplexního doléčovacího programu s ubytováním přijmeme.

Podmínkou pro pozvání na osobní pohovor je:

- vyplnění a zaslání žádosti o službu, která je ke stažení na našich stránkách zde https://cap-plzen.cz/media/attachments/2025/01/21/Zadost_komplexni-dolecovani-s-ubytovanim.pdf
- s přílohami – podrobný životopis, motivační dopis, vyjádření terapeutické týmu
- být motivován/a k doléčování
- být schopen/schopna a ochoten/ochotna akceptovat řád a pravidla naší služby

Ubytování a program

Příjem na bydlení je vždy v pondělí a je třeba přijet rovnou z léčebného zařízení. Při příjezdu je klient testován na užití NL a vybaven potřebnými informacemi. Ubytování je na dvoulůžkových pokojích. Na každém pokoji je válenda s úložným prostorem, skříň, noční stolek, lampička, uzamykatelná skříňka, lednice. Poskytujeme povlečení i lůžkoviny. V domě je společná kuchyň, společenská místnost a veranda. Dále pak pánské a dámské sprchy a záchody.

Prvních 14 dní se Vám budeme intenzivněji věnovat. Seznámíte se se členy týmu a probereme s Vámi podrobněji Vaši sociální a zdravotní situaci, program našeho doléčování, vše potřebné okolo dávek, práce, lékařů apod. Preferujeme, když nový klient stráví prvních 14 dní více na bydlení a vyřizuje si vše potřebné, než nastoupí do práce. Pokud se ale naskytne vhodná pracovní nabídka, jsme schopni se přizpůsobit. Zároveň motivujeme ubytované, aby do měsíce od nástupu na bydlení měli zajištěnou práci. V období před nástupem do zaměstnání jsou pro Vás připravené tzv. „ranní skupiny“ – pravidelná setkání ráno 3x v týdnu za účasti sociální pracovnice, kde se budete věnovat všemu potřebnému okolo Vašeho zaměstnání. Budete si také povídat o tom, jak se u nás máte a také se věnovat tématům spojeným s využíváním volného času a upevňování a udržování denního režimu. S nástupem do práce končí povinnost účasti na ranních skupinách.

Zhruba do dvou týdnů vám bude přidělen klíčový pracovník/terapeut, se kterým se budete po celou dobu pobytu scházet individuálně 1x týdně a věnovat se Vaším tématům.

1x týdně u nás také probíhá terapeutická skupina. Zapojení do terapeutické skupiny klientům doporučujeme, není však povinné. V případě, že k nám přijdete v páru, může do skupiny docházet pouze jeden z vás.

1x týdně u nás probíhají domovní schůze, které vedou a zapisují sami klienti, střídají se ve funkci „šéfa domu“. Na schůzi se řeší vše kolem provozu, programu a situace na bydlení. 1x za 14 dní se koná povinná tematická skupina, která je věnována zejména tématům spojeným s prevencí relapsu.

Téma struktury dne, rozvoje zájmů a aktivně tráveného volného času se v našem zařízení věnují „socioterapeutické kluby“. Konají se vždy v neděli, ve vedení se střídají klienti, připravují pro sebe program, jak strávit volné odpoledne. Cílem je navzájem si nabízet možnosti, inspirovat se, i poznávat Plzeň a okolí. Od čtvrtého měsíce pobytu je možné mít individuální klub a věnovat se rozvoji osobního koníčku nebo zájmové aktivity. Nejlepší je zkusit něco podnikat i s lidmi mimo doléčovací program.

2 – 3x ročně pořádáme výjezdy na víkend – cílem je společně strávený čas v příjemném prostředí v přírodě (Slavkovský les, Šumava apod.)

2 - 3x ročně pořádáme výlety do okolí, vlakem, na kole, pěšky, na nějaké zajímavé místo spojené s nějakou aktivitou (opékání buřtů, koupání, návštěva památky, koncert apod.) Klienti komplexního doléčovacího programu se v průběhu měsíce musí zúčastnit alespoň jedné z povinně volitelných aktivit např.: kulturní klub (návštěva divadla, kina), teoreticko-praktické workshopy, skupina pro ženy. Cílem aktivit je naučit se nové dovednosti, načerpat zkušenosti a poznat zdravý způsob trávení volného času.

Během pobytu bude dodržování abstinence kontrolováno formou namátkových testů



Zázemí ubytování (klubová místnost/jídelna)

Délka pobytu a cena

Pobytový program sjednáváme na dobu **8 měsíců**.

Cena za **měsíc ubytování činí 5500 Kč**. Na začátku se skládá **také vratná kauce ve výši 1000 Kč**, která se vrací v plné výši v případě předání pokoje v původním stavu a ukončení

ubytování podle příslušných podmínek v ubytovací smlouvě. Výpovědní lhůta pro to, aby vám byla vrácena vstupní kauce, je 30 dní.

Cílová skupina:

- Věk minimálně 18 let, jednotlivci i páry
- Ukončení pobytové léčby min. 3 měsíce



zázemí ubytování (kuchyně, pokoje)

B) AMBULANTNÍ DOLÉČOVÁNÍ

Tato forma doléčování obsahuje nabídku všech výše uvedených aktivit kromě tematické skupiny a domovní schůze. Jedná se o individuální terapii, skupinovou terapii, možnost kontrolovaně užívat Antabus, nebo se nechat testovat, dále výlety a výjezdy, ranní skupinu a volnočasový klub. Všechny aktivity, kromě individuální terapie, jsou v ambulantním režimu volitelné. Smlouva o ambulantním doléčování se uzavírá na rok, s možností prodloužení.

Nabízíme také formu ambulantního doléčování, ve které docházíte pravidelně do terapeutické skupiny a jednou měsíčně máte individuální setkání s terapeutem.

Do ambulantní služby se přihlásíte nejspíše tak, že nám zavoláte, nebo napíšete na níže uvedené kontakty a následně absolvujete 2 mapující setkání s pracovníky. Pokud shledáte podle našeho popisu službu jako užitečnou a zároveň splňujete vstupní podmínky (věk: 18 a více let, 2 měsíce abstinence), zařadíme Vás do pořadníku čekatelů na doléčování a budeme s Vámi udržovat průběžný podpůrný kontakt. Zpravidla do 1-3 měsíců bude možné zahájit intenzivní spolupráci - doléčování. To, jak bude doléčování vypadat, a jaké bude zahrnovat aktivity, bude záležet hlavně na Vás.

Cílová skupina:

- Věk minimálně 18 let
- Abstinence alespoň dva měsíce



konzultační místnost

C) PÁROVÁ A RODINNÁ TERAPIE

Párová nebo rodinná terapie je určena pro páry a rodiny, které zasáhlo závislostní chování (u jednoho nebo více členů). Nabízíme vám bezpečný prostor pro společné setkávání, ve kterém se společně podíváme na to, co se ve vztahu děje a jak závislost ovlivnila fungování rodiny nebo páru. Pomáháme rozšířit vzájemné porozumění, posílit komunikaci a hledat konkrétní kroky ke zlepšení.

Terapie probíhá v pravidelných setkáních (obvykle jednou týdně), které trvají přibližně 55 minut. Počet setkání se domlouvá individuálně – podle potřeb a domluvy s terapeutem. Spolupráce může být krátkodobá (např. 3–5 setkání) nebo dlouhodobější, maximálně do 1 roku. Cílem terapie je posílit a stabilizovat vztahy v rodině nebo partnerském svazku, zlepšit komunikaci a vzájemné porozumění, podpořit aktivní zapojení rodiny do procesu změny, najít konkrétní způsoby, jak společně zvládat obtížné situace, vytvořit bezpečný a podpůrný prostor, kde každý může otevřeně mluvit o svých potřebách a pocitech

Cílová skupina:

- pro páry a rodiny, ve kterých se některý člen potýká se závislostí (alkohol, drogy apod.)
- pro partnery či rodinné příslušníky, kteří chtějí lépe porozumět situaci a společně ji zvládnout

D) RODINNÉ PORADENSTVÍ

Tuto službu nabízíme blízkým osobám lidí, kteří se potýkají se závislostí. Jedná se o krátkodobé poradenství nebo několik společných setkání, během nichž vám pomůžeme lépe se zorientovat v situaci, pojmenovat, co se v rodině děje, a společně hledat možnosti, jak danou situaci zvládat. Na prvním setkání společně probereme vaši situaci a domluvíme možný postup, počet a frekvenci setkání podle vašich potřeb (většinou 1 až 3 setkání) každé setkání trvá přibližně 55 minut. Spolupráci ukončíme tehdy, když se podaří splnit cíle, se kterými jste do poradny přišli, případně společně domluvíme návazné služby nebo další formy podpory.

Cílová skupina:

- rodinným příslušníkům nebo partnerům závislých osob
- klientům jiných služeb CAP, kteří nemají možnost tuto službu využít jinde



konzultační místnost

3. JAK, KDY A KDE ...

O výše popsané služby je možné požádat buď telefonicky, e-mailem, nebo nás můžete osobně navštívit.

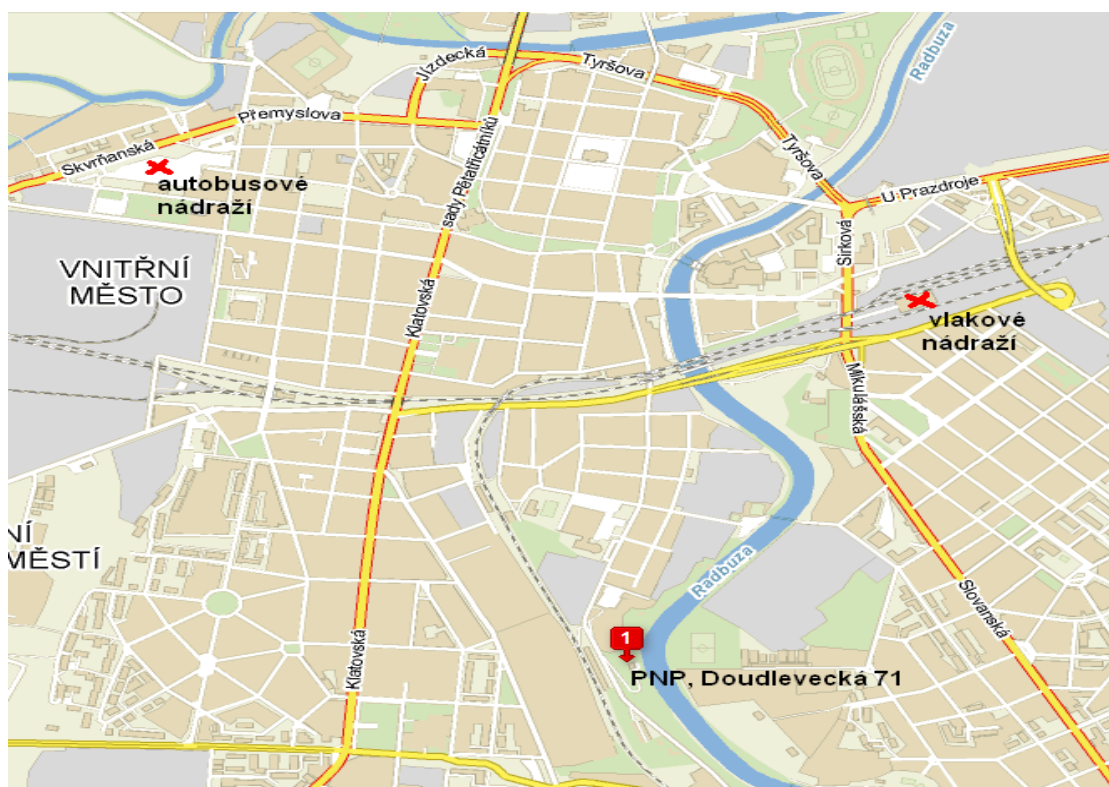
Spojte se s námi:

- **tel:** 725 053 118
- **e-mail:** naslednapece@cap-plzen.cz
- **adresa:** Doudlevecká 71, 301 00 Plzeň
- **web:** cap-plzen.cz

Provozní doba (pouze po předchozím objednání):

Pondělí – čtvrtek 8 – 18 h

Pátek 8 – 15 h



4. PRÁVA KLIENTŮ

Práva klientů NP v plném rozsahu podléhají Listině základních práv a svobod, jako součásti Ústavního zákona č. 2/1993 Sb. ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb. České republiky. Klienti NP jsou seznamováni s následujícími právy, neboť se jim poskytování služeb úzce dotýká.

Klienti mají právo:

- 1) Na ohleduplnou odbornou péči, prováděnou s porozuměním kvalifikovanými zaměstnanci a podpurné životní prostředí bez nelegálních návykových látek a alkoholu.
- 2) Na poskytnutí služeb a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, původ, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
- 3) Na důstojnost, respekt, zdraví a jistotu po celou dobu poskytování služeb.
- 4) Znat filozofii a metody služeb a další péče, poskytované společností.
- 5) Spolurozhodovat o péči a službách, které jsou jim poskytovány.
- 6) Na informace týkající se aktuálních pravidel a regulací služeb a informace o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel včetně případných omezení svých práv v souvislosti s legislativními úpravami ČR a vnitřními pravidly společnosti pro příjem služeb.
- 7) Být informováni o plánování a průběhu poskytovaných služeb způsobem odpovídajícím jejich schopnostem jim porozumět, při minimálním použití neznámé, odborné terminologie.
- 8) Rozhodnout zda, komu a v jakém rozsahu bude informace o využívání služeb společnosti poskytnuta.
- 9) Možnost vyžádat si názor dalšího odborníka.
- 10) Znat odůvodnění všech hrazených poplatků a nákladů, způsoby a rozvržení plateb, přístup k osobním financím a osobnímu majetku v průběhu využívání a ke dni ukončení poskytovaných služeb.
- 11) Na utajení informací týkajících se užívání služeb a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky.
- 12) Ukončit využívání služeb bez fyzického či psychického nátlaku.
- 13) Na ochranu před skutečným nebo hrozícím napadením, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
- 14) Na zprostředkování lékařského ošetření kvalifikovanými odborníky a právo jej odmítnout.
- 15) Na zprostředkování právního poradenství a právo jej odmítnout.
- 16) Znat vymezení zodpovědnosti členů týmu společnosti, jejich odpovídající výcvik a supervizi.
- 17) Na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení využívání služeb z jakéhokoliv důvodu a na informace o podobných službách, zdrojích a pobytových místech, nebo jiných vhodnějších službách, včetně úplného zdůvodnění případného odkazu na jiný typ služeb či zařízení včetně výhod i omezení, které tento postup znamená.
- 18) Na ochranu před využíváním či zneužíváním vlastní osoby a svých blízkých ve prospěch zařízení nebo jeho zaměstnanců.
- 19) Nahlížet do dokumentace, která je o jeho osobě vedena v souvislosti s poskytováním služeb.
- 20) Obdržet písemný záznam, potvrzení či závěrečnou zprávu o terapii a poskytovaných službách.
- 21) Klient má právo podat ústní či písemnou stížnost na úroveň služeb či jednání s ním ze strany společnosti.

5. POVINNOSTI KLIENTŮ

Povinnosti klientů CAP – následná péče jsou stanoveny v *Dohodě o poskytování služeb*. Je důležité, aby klienti doléčovacího programu dodržovali tyto podmínky, protože jen tak může být prostředí bezpečné, funkční a skutečně podpůrné pro všechny, kteří se snaží udržet abstinenci a stabilizovat svůj život. Pravidla pomáhají udržet důvěru, férové jednání zase zabraňuje situacím, které by mohly znehodnotit Váš doléčovací proces nebo ohrozit doléčování ostatních osob.

Zjednodušeně, o co jde:

- ✓ Spolupracujte – buďte v doléčování aktivní, zapojte se do svého doléčování a plánování dalších kroků k úzdavě.
- ✓ Abstinujte v průběhu celého doléčování – neužívejte návykové látky (alkohol, drogy, zneužívané léky) a vyhýbejte se hazardu (sázení, loterie, automaty) i online hraní a dalším závislostem.
- ✓ Budte otevření - pokud abstinenci porušíte, oznamte nám to po telefonu nebo osobně. Podpoříme Vás v tom, abyste nad svojí situací neztratili kontrolu.
- ✓ Pokud budete pod vlivem, udržujte s námi pouze telefonický kontakt.
- ✓ Nenoste návykové látky ani pivní produkty do doléčovacího programu.
- ✓ Nemanipulujte s testy – testování musí být pravdivé (bez "výměny" vzorku).
- ✓ Respektujte bezpečí i důstojnost dalších osob, které využívají naše služby.
- ✓ Dodržujte všechna pravidla programu, ale i časový rámec programu: pracovníci s Vaší účastí počítají, sjednanou konzultaci případně zrušte dostatečně dopředu, aby bylo možné čas nabídnout jinému klientovi.
- ✓ V období doléčování jednejte ve všech ohledech v mezích zákona. Berte v potaz, že i když jsou pracovníci následné péče vázáni mlčenlivostí, může být tato mlčenlivost porušena v několika případech: Pokud je připravován nebo byl páchan trestný čin jmenovaný § 368 z 40/2009 Sb. Trestního zákoníku, nebo že hrozí ohrožení dítěti dle §6 a §10 z 359/1999 sb. o sociálně-právní ochraně dětí. V těchto případech platí oznamovací povinnost.

V průběhu spolupráce Vám rádi sdělíme, kde se ve vztahu k pravidlům právě nacházíte. Služba si vyhrazuje právo spolupráci ukončit, pokud budou pravidla poskytování služby porušována.

6. ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ

Tento Etický kodex vychází z *Etického kodexu zaměstnanců CAP (Organizační řád)*, z něž několik bodů cituje. Vztahuje na všechny členy týmu, stážisty a případné dobrovolníky za všech okolností, tedy i mimo pracoviště.

Prvořadou povinností všech zaměstnanců je zabezpečit kvalitu služeb poskytovaných všem klientům po dobu jejich léčby. Vztah mezi členy týmu a klienty je jedinečný. Je proto nezbytné, aby personál zacházel uvážlivě a zodpovědně s důvěrou, jež mu byla svěřena. Každý člen týmu si musí být vědom skutečnosti, že ho jeho profese zavazuje k pečlivému sledování svého vlastního jednání stejně jako jednání klientů.

1. Chovat se a jednat jako dospělé a pozitivní vzory.
2. Poskytovat profesionální péči a služby v souladu s potřebami a cíli klientů.
3. Chránit důstojnost i soukromí klientů, seznamovat klienty s jejich právy (Práva klienta) a možnostmi, jak dostat spravedlivého zacházení a maximální svobody, včetně možnosti podat stížnost.
4. Udržovat všechny informace o klientech v přísné důvěrnosti za dodržení všech platných zákonů a pravidel zařízení.
5. Poskytovat služby bez ohledu na původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, orientaci či vyjadřovanou identitu, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení klientů a možný podíl na životě celé společnosti.
6. Respektovat všechny klienty za současného dodržování nesobeckého, ne-trestajícího a profesionálního vztahu s nimi.
7. Uznat, že v nejlepším zájmu klienta může být ho referovat nebo předat jinému zařízení nebo odborníkovi.
8. Nevytvářet podmínky pro vznik závislosti klientů na službách CAP – následná péče.
9. Je nepřijatelné navazovat a udržovat sexuální a partnerské vztahy s klienty a jejich rodinnými příslušníky, a to i poté, co přestanou využívat služeb CAP – následná péče.
10. Pracovníkům CAP – následná péče je zakázáno využívat klienty k uspokojování svých sexuálních, emocionálních, náboženských, obchodních a jiných potřeb a přání, nebo pro zisk programu CAP – následná péče.
11. Pracovník programu zná cíle, principy služeb a metody programu, kterými se řídí.
12. V souladu s platnými pracovněprávními předpisy je pracovníkům programu CAP – následná péče zakázáno na pracovišti konzumovat a přechovávat alkohol, nelegální návykové látky a nepředepsaná léčiva a zdržovat se na pracovišti pod jejich vlivem.
13. Pracovníkům CAP – následná péče je zakázáno konzumovat alkohol a nelegální návykové látky společně s klienty CAP – následná péče i mimo pracoviště a pracovní dobu. Stejně tak je zakázáno klientům tyto látky obstarávat či ke konzumaci vybízet.
14. V průběhu poskytování služeb CAP – následná péče i po jejich ukončení je zakázáno přijímat od klientů věcné i finanční dary.

7. POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

V případě nespokojenosti s poskytováním sociálních služeb či přístupem pracovníků má klient (či osoba klientovi blízká) právo podat stížnost (osobně, písemně, telefonicky, e-mailem) následujícím instancím:

- a) pracovníkům služby (osobně, mailem, příp. do poštovní schránky u vstupních dveří)
- b) řediteli společnosti CAP, o.p.s.: Petr Hrouzek, hrouzek@cap-plzen.cz
- c) zřizovateli organizace – Magistrát města Plzně: posta@plzen.eu
- d) Krajský úřad Plzeň – Odbor pro zdravotnictví a sociální péči: tel. 378 033 300
- e) Asociaci poskytovatelů adiktologických služeb/Předseda odborné sekce následné péče: asociace@asociace.org
- f) ombudsman ČR: podatelna@ochrance.cz, tel 542 542 888
- g) Úřad pro ochranu osobních údajů (pouze stížnosti vztahující-se k ochraně osobních údajů): posta@uouu.cz

1)

stížnost podána ústně nebo písemně pracovníkovi služby

Stížnost je postoupena vedoucímu služby. Pokud je to v možnostech a kompetencích vedoucího, řeší ji na místě. V případě, že stížnost není možné vyřešit ihned, je projednána na nejbližší týmové poradě nebo postoupena řediteli organizace. S přijatými opatřeními bude klient seznámen nejpozději do 30 dnů ústně nebo písemně.

2)

stížnost podaná anonymně

Je podávána do poštovní schránky nebo elektronicky. Řešení bude v písemné podobě vyvěšeno na veřejně přístupném místě nejpozději do 30 dnů.

3)

stížnost v případě trvajících nespokojenosti nebo stížnosti na vedoucího programu

Stížnost je vedoucím nebo jiným pracovníkem delegována managementu společnosti, management písemně odpoví do 30 dnů od převzetí stížnosti. K šetření může ředitel přizvat obě zúčastněné strany. Stížnost a její řešení bude zaneseno do Knihy stížností CAP, o.p.s.

4)

stížnost na organizaci či ředitele

Stížnost je vedoucím pracoviště nebo jeho zástupcem písemně podána Správní a Dozorčí radě na adresu organizace. Statutární orgány provedou šetření a odpoví písemně do 30 dnů. K šetření mohou být přizvány obě zúčastněné strany. Stížnost a její řešení bude zaneseno do Knihy stížností CAP, o.p.s.